

---

## **REZERVÁCIA TATRATEA TOUR**

### **Informácia o spracúvaní osobných údajov pre dotknuté osoby**

v zmysle článku 13 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)

#### **Prevádzkovateľ:**

**KARLOFF s.r.o.**, so sídlom Pradiareň 40, 060 01 Kežmarok, Pradiareň 40, 060 01 Kežmarok, IČO: 36 247 367, e-mail: [info@karloff.sk](mailto:info@karloff.sk) tel.: +421 52 4681 461

#### **Zodpovedná osoba:**

Prevádzkovateľ poveril zodpovednú osobu dohľadom nad ochranou osobných údajov. Povinnosti zodpovednej osoby podľa Nariadenia vykonáva externá konzultačná spoločnosť **Top privacy s.r.o.**, so sídlom Robotnícka 11591/1J, 36 01, IČO: 51421291. Zodpovednú osobu možno podľa článku 38 ods. 4 Nariadenia kontaktovať na e-mailovej adrese: [zodpovednaosoba@topprivacy.sk](mailto:zodpovednaosoba@topprivacy.sk).

#### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

Účelom spracúvania osobných údajov je online rezervácia na TATRATEA TOUR, ktorú organizuje Prevádzkovateľ. Záujemca si rezervuje termín a čas prehliadky spojenej s degustáciou výrobkov. Osobné údaje sú spracúvané výslovne za týmto účelom.

#### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

#### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov sa nevykonáva na základe zákonnej povinnosti

---

#### **4. Zoznam osobných údajov:**

Na účel rezervácie sa spracúvajú osobné údaje objednávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, email a telefónne číslo a dátum exkurzie.

Následne sa na fakturačné údaje spracúvajú osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko/názov spoločnosti, adresa pobytu/ podnikania.

#### **5. Dotknuté osoby:**

Záujemcovia, ktorí si rezervujú termín na exkurziu TATRATEA TOUR u Prevádzkovateľa.

#### **6. Lehoty uloženia osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po dobu 10 rokov v zmysle účtovnej legislatívy.

#### **7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Prevádzkovateľ nespracováva osobné údaje na základe svojho oprávneného záujmu.

#### **8. Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

#### **9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

#### **10. Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

#### **11. Zverejňovanie osobných údajov:**

Osobné údaje sa nezverejňujú.

#### **12. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:**

Nevykonáva sa.

---

### 13. Tretia strana:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Iný oprávnený subjekt | na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). |
|-----------------------|---|

### 14. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat voči spracúvaniu osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo na podanie sťažnosti/návrhu na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa. Vybavovanie práv dotknutých osôb sa zabezpečuje individuálne prostredníctvom zodpovednej osoby spoločnosti Top privacy s.r.o., ktorú poveril prevádzkovateľ dohľadom na ochranu osobných údajov.